

## I. BUT DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Wascosa met ses sites web à disposition aux adresses web <https://www.wascosa.com> et [www.wascosa.ch](http://www.wascosa.ch). Ils servent notamment à informer sur des produits et services de Wascosa ainsi que sur celle-ci en tant qu'employeur. En outre, les personnes intéressées ont la possibilité d'entrer en contact avec Wascosa. Une interaction avec des personnes externes est d'ailleurs aussi possible à travers d'autres canaux, que ce soit à travers des événements, des médias sociaux ou dans le cadre de relations (pré)contractuelles.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons comment les sociétés du groupe Wascosa (ci-après conjointement Wascosa ou «nous»), recueillent et traitent les données personnelles. Ceci n'est pas une description exhaustive; il est possible que d'autres déclarations de confidentialité ou conditions générales, contrats, conditions de participation et documents régissent des faits spécifiques. Par «données personnelles», on entend toutes les informations portant sur une personne identifiée ou identifiable.

Cette déclaration de confidentialité se fonde sur les exigences du règlement général de protection des données de l'UE («RGPD») et de la loi suisse sur la protection des données («LPD»). Il y a lieu de déterminer dans chaque cas si les lois sont applicables.

## II. INFORMATIONS SUR LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

### 1 Nom et données de contact du responsable du traitement

Wascosa est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Au sens de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et du règlement général sur la protection des données (RGPD) ainsi que d'autres lois de protection des données, le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société du groupe de Wascosa qui traite vos données à caractère personnel à travers vos services ou la communication avec vous, et décide de la finalité et des moyens de ce traitement des données. Les sociétés ci-après font partie du groupe Wascosa:

Wascosa Holding AG;  
Werftstrasse 4  
6005 Lucerne  
Suisse

Wascosa SA;  
Werftstrasse 4  
6005 Lucerne  
Suisse

Wascosa Asset AG;  
Werftstrasse 4  
6005 Lucerne  
Suisse

Wascosa GmbH;  
Alter Steinweg 1  
20459 Hambourg  
Allemagne

Wascosa UK Limited  
Studio 22 Bayles House  
44-46 High Street  
HU1 1PS Hull  
Angleterre

Wascosa Ibérica SL  
Avenida del Doctor Arge 14  
28006 Madrid  
Espagne

Wascosa SA Italian Branch  
Via Dante 16  
20121 Milan  
Italie

Wascosa Polska Sp. z o.o.  
ODPOWIEDZIALNOSCIA  
Aleja Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Varsovie  
Pologne

Wascosa Group Holding S.à r.l.  
Heienhaff 1A  
1736 Senningerberg  
Luxembourg

## 2 Données de contact pour vos questions

e-mail: [info@wascosa.com](mailto:info@wascosa.com)

Wascosa a en outre désigné un préposé à la protection des données pour le groupe. Celui-ci est joignable sous [datenschutz@wascosa.com](mailto:datenschutz@wascosa.com).

## III. BASE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous traitons vos données conformément à la loi au moyen de systèmes informatiques. Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour sauvegarder la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles. Nous protégeons ainsi les données contre les traitements non autorisés ou illicites et les risques de perte, de modification ou de divulgation involontaire ou d'accès illicite.

Dans la mesure où le règlement général sur la protection des données (RGPD) s'applique, nous traitons les données personnelles selon au moins l'une des bases légales suivantes:

- art. 6, al. 1, let. b RGPD pour le traitement de données personnelles nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles;
- art. 6, al. 1, let. f RGPD pour le traitement de données personnelles nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous-mêmes ou un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée. Sont notamment des intérêts légitimes notre intérêt à exercer nos activités de manière durable, conviviale, sûre et fiable ainsi que de pouvoir communiquer à leur sujet, la garantie de la sécurité des informations, la protection contre les abus, l'exercice de prétentions juridiques propres et le respect du droit suisse;
- art. 6, al. 1, let. c RGPD pour le traitement nécessaire de données personnelles afin d'exécuter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu du droit applicable le cas échéant d'États membres de l'Espace économique européen (EEE);
- art. 6, al. 1, let. e RGPD pour le traitement de données personnelles nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public;
- art. 6, al. 1, let. a RGPD pour le traitement de données personnelles avec le consentement de la personne concernée.

## IV. COLLECTE ET ENREGISTREMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AINSI QUE NATURE ET FINALITÉ DE LEUR UTILISATION

Des données à caractère personnel peuvent être indiquées volontairement par l'utilisateur ou, en cas de données d'utilisation, recueillies automatiquement lorsque le site web est utilisé.

Toute utilisation de *cookies* – ou d'autres *tracking tools* – par ce site web ou des fournisseurs de services tiers utilisés par celui-ci sert à fournir la prestation souhaitée par l'utilisateur ainsi qu'aux finalités décrites dans ce document.

Les données à caractère personnel que Wascosa traite elle-même ou par le biais de tiers (informations détaillées aux chap. VIII et IX) comprennent:

- les données de référence (par ex. données de personnelles de base, noms, adresses, sexe aux fins de civilité);
- les coordonnées (par ex. e-mail, numéros de téléphone);
- les données de contenu (par ex. saisies de texte, photographies, vidéos);
- les données d'utilisation (par ex. sites web, intérêt pour des contenus, heures d'accès, *cookies*);
- les métadonnées / données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).
- Les détails complets sur tout type de données à caractère personnel sont fournis ci-après dans cette déclaration de confidentialité ou ponctuellement par des textes explicatifs («disclaimers» dans les e-mails et formulaires) affichés lors de la collecte de données.

### 1 Lors de la visite du site web

- Si vous avez accepté l'utilisation de *cookies* via bannière de *cookies* (cf. chiffre VI de cette déclaration de confidentialité), le navigateur utilisé sur votre terminal envoie automatiquement des informations au serveur de notre site web lors de l'appel de celui-ci. Cela se fait en utilisant des *cookies*, qui sont expliqués en détails au chiffre VI, ainsi que dans notre politique de *cookies* (voir chap. VI). Ces informations sont enregistrées temporairement dans un fichier journal.

Nous traitons les données mentionnées aux fins suivantes:

- garantie de l'établissement sans accrocs d'une connexion au site web;
- garantie d'une utilisation confortable de notre site web;
- analyse, développement, mesures de portée, recensement d'ICP d'impact et finalités de marketing;
- évaluation de la sécurité et de la stabilité du système; ainsi que
- autres finalités administratives.

Wascosa traite ces données sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1a RGPD dans le champ d'application du RGPD) compte tenu des finalités de collecte de données énumérées ci-dessus.

### 2 Lors de l'utilisation de notre formulaire de contact

En cas de questions en tous genres, nous vous offrons la possibilité de nous contacter à travers un formulaire mis à disposition sur le site web. Dans ce cas, il est nécessaire de nous indiquer votre nom, vos coordonnées (nom, prénom et adresse électronique) et un message, afin de pouvoir y répondre. Tous les champs obligatoires sont marqués comme tels. La transmission d'autres informations est permise. Le traitement de vos données personnelles qui s'ensuit repose sur la base légale de votre consentement (art. 6 al. 1a RGPD dans le champ d'application du RGPD).

## 3 Consultation d'informations

Wascosa offre la possibilité, de consulter de plus amples informations (par ex. *whitepaper* etc.). À cet effet, il faut remplir un formulaire correspondant, étant précisé que nous recueillons des données personnelles telles qu'adresse électronique, prénom et nom. Tous les champs obligatoires sont marqués comme tels. Le consentement sert de base légale à ces données (art. 6 al. 1a RGPD dans le champ d'application du RGPD et l'intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1f RGPD dans le champ d'application du RGPD).

Afin de fournir le service demandé, on recueille au moins les données suivantes: adresse électronique, nature du service demandé (par ex. *whitepaper*). Afin d'assurer que nous sommes conformes à la loi, les services ne sont libérés qu'après une procédure DOI (*double-opt-in*). Un consentement est en outre nécessaire. Si vous ne nous donnez pas de confirmation dans les 30 jours, les informations que vous avez fournies sont bloquées et automatiquement effacées après un mois. De plus, nous enregistrons, outre l'adresse électronique que vous avez indiquée, votre adresse IP et le moment de votre inscription, ainsi que votre confirmation afin de prouver votre inscription et d'empêcher un éventuel abus de vos données personnelles.

## 4 En cas d'inscription à l'infolettre

Sur notre site web, vous pouvez également vous abonner à notre infolettre. Avec celle-ci, nous vous informons sur nos nouvelles offres intéressantes.

L'inscription à notre infolettre a lieu dans le cadre de la procédure de «double-opt-in». Cela signifie qu'après votre inscription, nous envoyons un e-mail à l'adresse électronique que vous avez indiquée. Dans celui-ci, nous vous prions de confirmer qu'il s'agit de votre adresse électronique correcte. Si vous ne confirmez pas cette inscription, les informations que vous avez fournies sont bloquées et automatiquement effacées après un mois. De plus, nous enregistrons, outre l'adresse électronique que vous avez indiquée, votre adresse IP et le moment de votre connexion, ainsi que votre confirmation afin de prouver votre connexion et d'empêcher un éventuel abus de vos données personnelles.

La base légale du traitement dans le champ d'application du RGPD est votre consentement selon l'art. 6 al. 1a RGPD. Vous pouvez révoquer celui-ci à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription dans les infolettres qui vous sont envoyées, avec effet pour l'avenir.

## 5 En cas d'inscription à des événements (en ligne et hors ligne)

Sur notre site web (plus précisément dans le *hub* d'événements), vous trouverez un aperçu des événements/manifestations que nous avons prévu(e)s prochainement. Vous pouvez vous inscrire à ces événements via formulaire de contact. Sauf indication contraire, il est nécessaire d'indiquer toutes les données y requises. Dans les cas où sur le formulaire d'inscription l'indication de données à caractère personnel est expressément désignée comme facultative, les utilisateurs peuvent décider s'ils souhaitent les indiquer ou non. La décision n'a pas d'influence sur l'inscription et la participation à l'évènement.

Afin de fournir le service demandé, on recueille au moins les données suivantes: adresse électronique, nom, prénom, civilité, nature des services demandés (par ex. inscription à l'évènement). De plus, nous enregistrons outre les données énumérées ci-dessus votre adresse IP et le moment de votre inscription ainsi que votre confirmation. Ceci afin de prouver votre inscription et d'empêcher un éventuel abus de vos données personnelles.

La base légale du traitement est votre consentement (art. 6 al. 1a RGPD dans le champ d'application du RGPD). Vous pouvez révoquer celui-ci à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription dans les infolettres qui vous sont envoyées, avec effet pour l'avenir.

## 6 En cas de contenus/blogs

Sur nos sites Internet, nous offrons également des services dans lesquels vous pouvez publier des informations qui sont à la disposition des autres visiteurs (par ex. forums de discussion et commentaires sur les blogs). Si vous recourez à ces services, des informations de base qui vous identifient également comme «user» sont mises à disposition des autres visiteurs du site Internet concerné avec les informations que vous postez. Cela concerne les informations que vous avez fournies volontairement, par exemple votre nom ou un pseudonyme (*nickname*) ainsi que le cas échéant d'autres informations. Vous décidez selon votre propre responsabilité quelles données vous concernant vous souhaitez révéler.

En sus de votre nom et des contenus postés, nous obtenons des informations sur votre adresse IP et votre adresse électronique.

La base légale pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le champ d'application du RGPD est la protection d'intérêts légitimes de Wascosa (art. 6 al. 1f RGPD dans le champ d'application du RGPD). Notre intérêt légitime consiste à vous permettre la participation à des forums et/ou blogs et à évaluer les intérêts concernés pour des forums et/ou blogs à l'amélioration de nos services et offres.

## 7 Fourniture de nos services

Nous traitons les données dans le cadre de nos prestations contractuelles. Nous traitons ainsi des données de référence (par ex. données de base de clients telles que noms ou adresses), de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone), de contenu (par ex. saisies de texte etc.), contractuelles (par ex. objet du contrat, durée), de paiement (par ex. relation bancaire, historique des paiements) et d'utilisation, ainsi que des métadonnées (par ex. dans le cadre de l'évaluation et de la mesure du succès d'actions de marketing). Les personnes concernées comprennent nos clients, les intéressés et leurs clients, les utilisateurs, les visiteurs de sites web ou les collaborateurs ainsi que les tiers. La finalité du traitement consiste dans la fourniture de prestations contractuelles, la facturation et notre service clientèle. Les bases légales du traitement reposent dans le champ d'application du RGPD sur les art. 6 al. 1b RGPD (mesure précontractuelle / exécution du contrat) et 6 al. 1f RGPD (intérêt légitime). Il n'y a divulgation à des externes que si elle est requise dans le cadre d'un projet/mandat et nous y sommes autorisés. Lors du traitement des données qui nous sont confiées dans le cadre d'un mandat, nous agissons conformément aux directives des mandants ainsi que des prescriptions légales relatives à une sous-traitance (art. 28 RGPD dans le champ d'application du RGPD - pour autant qu'il s'agisse d'une sous-traitance au sens du RGPD) et traitons les données exclusivement pour les finalités conformes au mandat.

Nous effaçons les données à l'expiration des obligations légales de garantie et comparables. La nécessité de conserver les données est contrôlée à intervalles réguliers. En cas d'obligations légales d'archiver, l'effacement a lieu à leur expiration.

## 8 LinkedIn Lead Gen

Dans le cadre de campagnes LinkedIn, Wascosa offre la possibilité d'obtenir des contenus et informations de et sur Wascosa. Dans ce contexte, Wascosa informe sur le traitement des données d'utilisateurs et renvoie à cette déclaration de confidentialité. En envoyant le formulaire, l'utilisateur de LinkedIn inscrit consent à ce que les données qu'il a divulguées au public sur la plateforme (LinkedIn) soient enregistrées et traitées par Wascosa. Le traitement des données personnelles repose dans le champ d'application du RGPD sur les art. 6 al. 1a RGPD (consentement) et 6 al. 1f RGPD (intérêt légitime).

## 9 Traitement de coordonnées par l'échange personnel dans le cadre commercial

Wascosa traite les données personnelles résultant d'un échange personnel de coordonnées (par ex. cartes de visite) et d'une demande de la personne concernée. Ceci dans la mesure où il existe un intérêt concret. Le traitement repose dans le champ d'application du RGPD sur les art. 6 al. 1a RGPD (consentement) et 6 al. 1f RGPD (intérêt légitime). Il peut être révoqué à tout moment. La personne concernée est informée par e-mail dans les 30 jours à compter de la saisie électronique.

## 10 Candidatures à des emplois

Lorsque vous postulez un emploi, nous traitons les données personnelles dont nous avons besoin pour estimer votre qualification pour le poste proposé. Cela comprend les informations suivantes:

- les informations saisies le cas échéant dans un formulaire en ligne;
- les informations contenues dans les documents remis (par ex. dans la lettre de motivation, le CV, les certificats, etc.).
- Si vous étiez auparavant employé(e) ou si avez postulé chez nous, nous pouvons les informations dont nous disposons déjà pour cette raison.
- Nous pouvons au besoin consulter des informations de sources tierces (selon le cas par ex. renseignements de registres officiels, informations d'agences de placement, renseignements de référence et autres informations professionnelles publiques d'Internet, par ex. dans un profil LinkedIn ou Facebook).
- Si vous nous communiquez dans le cadre de la candidature des données personnelles sensibles (par ex. de santé), nous pouvons aussi les traiter.

Vous n'êtes pas tenu(e) de nous confier des données personnelles. Normalement, le traitement d'une candidature n'est toutefois pas possible sans que nous ne recueillions et traitons les données personnelles requises.

Nous enregistrons vos données personnelles tant que cela est nécessaire pour l'exécution du processus concret de candidature ou le respect de prescriptions légales, et tant que nous avons un intérêt légitime à l'enregistrement, par exemple à des fins de documentation et de conservation des preuves et pour la sauvegarde et la défense de prétentions juridiques. Si nous pouvons vous retenir pour l'emploi que vous avez postulé, nous conservons en outre vos données personnelles pour l'exécution du rapport de travail. Si un contrat de travail est conclu avec vous, vos données personnelles sont effacées ou anonymisées. En outre, nous n'enregistrons vos données personnelles que si vous avez autorisé un enregistrement de longue durée, par exemple pour maintenir votre candidature en suspens pour d'autres offres d'emploi. Nous ne traitons des données personnelles conformément à cette déclaration de confidentialité que pour la réception et l'examen des documents de candidature et de votre qualification pour le poste concerné, et le cas échéant la rédaction et la conclusion d'un contrat. En fonction du profil requis, cela peut comprendre aussi l'examen de références et l'exécution de vérifications des antécédents. Ces traitements sont nécessaires pour la rédaction et le cas échéant la conclusion d'un contrat de travail, pour l'exécution d'obligations légales, pour l'exercice de droits, pour la protection notamment de l'intérêt à une gestion ordonnée des ressources humaines. Nous utilisons en outre vos données personnelles afin de pouvoir reprendre contact avec vous concernant d'autres postes ou transmettre votre candidature à d'autres entreprises du groupe au cas où nous ne pourrions pas vous proposer de poste adéquat. Si la loi l'exige, nous vous demandons de plus votre consentement.

En principe, seules ont accès à vos données personnelles les personnes ayant à faire avec l'occupation de ce poste, notamment les spécialistes en ressources humaines et les supérieurs hiérarchiques potentiels de l'entreprise responsable. Nous pouvons d'ailleurs transmettre vos données à caractère personnel à nos prestataires de services, notamment informatiques, ou bureaux de personnel externes. En sélectionnant

les prestataires de services et les accords contractuels, nous veillons à ce que la protection des données soit également assurée par des prestataires de services.

Il est possible que vos données soient également transmises dans le cadre de votre candidature, respectivement des finalités susmentionnées, à des tiers à l'étranger (par ex. sociétés du groupe ou prestataires de services).

## VI. COOKIES

Si vous nous donnez votre consentement via bannière de *cookies*, nous plaçons typiquement sur notre site web des «cookies» et techniques similaires avec lesquelles permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un *cookie* est un petit fichier envoyé à votre ordinateur ou enregistré automatiquement par le navigateur web utilisé sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez notre site web. Lorsque vous appelez à nouveau ce site web, nous pouvons vous reconnaître comme utilisateur, même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les *cookies* utilisés uniquement durant une session et supprimés après votre visite du site web (*cookies* de session), il est aussi possible d'utiliser des *cookies* pour enregistrer des configurations d'utilisateur et autres informations pour une période déterminée (par ex. deux ans) (*cookies* permanents). Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de telle sorte qu'il refuse les *cookies*, ne les enregistre que pour une session ou alors les supprime prématurément. Vous pouvez adapter les *cookies* utilisés sur notre site web simplement à travers nos paramètres de *cookies* dans le pied de page de notre site web. Vous trouverez ici de plus amples informations sur les *cookies* utilisés sur notre site web.

### 1 Cookies nécessaires

Nous utilisons dans certains domaines de notre site web des *cookies* «techniquement nécessaires». Grâce à ces éléments de fichiers, votre ordinateur peut être identifié comme unité technique durant votre visite de ce site web, afin de vous permettre d'utiliser notre offre. En règle générale, vous avez toutefois la possibilité de configurer votre navigateur Internet de manière à être informé(e) de l'apparition de *cookies*, afin que vous puissiez les admettre ou les exclure, respectivement supprimer les *cookies* déjà existants. Veuillez utiliser la fonction d'aide de votre navigateur Internet afin d'obtenir des informations sur la modification de ces paramètres. Vous pouvez aussi en tout temps gérer les *cookies* utilisés sur notre site web à travers nos paramètres des *cookies* dans le pied de page de celui-ci. Nous signalons que des éléments de notre site web ne fonctionneront peut-être pas si vous avez désactivé l'utilisation de *cookies* techniquement nécessaires. Nous fondons le recours aux *cookies* techniquement nécessaires dans le champ d'application du RGPD sur l'art. 6 al. 1f RGPD: le traitement a lieu pour permettre le fonctionnement de notre site web. Il est donc nécessaire pour la protection de nos intérêts légitimes.

### 2 Cookies complémentaires

Par ailleurs, nous utilisons les *cookies* ci-après afin de comprendre comment vous utilisez nos offres et de pouvoir vous présenter d'autres offres susceptibles de vous intéresser. Les *cookies* décrits ci-après que si vous avez déclaré auparavant votre consentement (dans le champ d'application du RGPD selon l'art. 6 al. 1a RGPD) à travers notre bannière de *cookies*.

#### 2.1 Utilisation de Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Les informations sur votre utilisation de ce site web créées par le *cookie* sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux USA où ils sont enregistrés. En vertu de l'activation de l'anonymisation de l'IP sur ce site web, votre adresse IP est toutefois abrégée au préalable

par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP est transmise à un serveur de Google aux USA où elle est abrégée. Pour notre compte, Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, établir des rapports sur les activités du site web et nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet.

L'adresse IP transmise à votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des *cookies* par une configuration correspondante de votre logiciel de navigateur ou à travers les paramètres via notre bannière de *cookies*; nous résignons toutefois que dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données créées par le *cookie* portant sur votre utilisation du site web (y c. de votre adresse IP) à Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et installant le *plugin* de navigateur disponible sous le lien suivant: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Nous signalons que sur ce site web, Google Analytics a été complété par le code "gat.\_anonymizeIp();" afin de garantir une saisie anonymisée des adresses IP (masquage d'IP).

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sous [www.google.com/analytics/terms/fr.html](http://www.google.com/analytics/terms/fr.html), respectivement sous <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=fr>. Nous fondons le recours à l'outil d'analyse susmentionné sur votre consentement (dans le champ d'application du RGPD: art. 6, al. 1, let. a RGPD).

## 2.2 Utilisation de la conversion et du remarketing de Google Ads

Nous utilisons l'offre de conversion de Google Ads de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, afin d'attirer l'attention sur nos offres attractives au moyen de supports publicitaires («Google Ads») sur des sites web externes. En relation avec les données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer le degré de succès des différentes actions publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'intérêt de vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser, de concevoir notre site web de manière plus intéressante pour vous et de calculer les coûts publicitaires. Ces supports publicitaires sont fournis par Google à travers des «Ad Servers». À cet effet, nous utilisons des *cookies* Ad Server permettant de mesurer certains paramètres concernant la mesure du succès, tels que l'insertion des affichages ou clics par l'utilisateur.

Si vous êtes parvenu(e) sur notre site web à travers une annonce Google, Google Ads enregistre un *cookie* sur votre terminal. En règle générale, ces *cookies* perdent leur validité après 30 jours. Ils enregistrent en règle générale, comme valeurs d'analyse, le *unique cookie ID*, le nombre d'*ad impressions* par placement (fréquence), la dernière impression (pertinent pour les *post-view conversions*) ainsi que les informations d'*opt-out* (marquage que l'utilisateur ne souhaite plus être sollicité). Ces *cookies* permettent à Google, de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site web d'un client Ads et le *cookie* enregistré sur son ordinateur n'a pas encore expiré, Google et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été transféré vers cette page. Chaque client Ads se voit attribuer un autre *cookie*.

Ainsi, il est impossible de tracer les *cookies* à travers le site web de clients Ads. Nous-mêmes ne recueillons et ne traitons aucune donnée à caractère personnel dans les actions publicitaires mentionnées. Google nous fournit uniquement des évaluations statistiques. Sur la base de ces évaluations, nous pouvons reconnaître les actions publicitaires utilisées qui sont particulièrement efficaces. Nous n'obtenons pas d'autres données issues de l'utilisation de supports publicitaires, nous ne pouvons notamment pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations. Sur la base des outils de



marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une liaison directe avec le serveur de Google. Nous n'avons pas d'influence sur la portée et les autres utilisations des données recueillies par Google en utilisant cet outil et vous informons dès lors en conformité avec l'état de nos connaissances: en insérant la conversion de Ads, Google reçoit l'information que vous avez appelé la partie correspondante de notre présence Internet ou cliqué sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit(e) à un service de Google, la visite peut être attribuée à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) ou connecté(e) à Google, il est possible que le fournisseur prenne connaissance de votre adresse IP et l'enregistre.

En outre, nous utilisons le *remarketing* de Google Ads. Avec la fonction de *remarketing*, nous pouvons présenter aux utilisateurs de notre site web, sur d'autres sites web au sein du réseau publicitaire de Google (dans la recherche Google ou sur YouTube, «annonces Google» ou sur d'autres sites web), des annonces publicitaires basées sur leurs intérêts. À cet effet, l'interaction des utilisateurs sur notre site web est analysée, par exemple quelles offres ont suscité l'intérêt de l'utilisateur, afin de pouvoir lui montrer de la publicité ciblée sur d'autres sites web, y compris après la visite de notre site web. À cet effet, Google enregistre un chiffre dans les navigateurs d'utilisateurs visitant certains services Google ou sites web dans le réseau d'affichage de Google. À travers ce chiffre désigné comme «cookie», les visites de ces utilisateurs sont saisies. Ce chiffre sert à l'identification univoque d'un navigateur web sur un terminal déterminé, et non à l'identification d'une personne, aucune donnée à caractère personnel n'étant enregistrée.

Vous pouvez empêcher la participation à ces procédures de suivi de différentes manières:

- en refusant d'emblée via bannière de *cookies* l'utilisation de *cookies* lors de la visite du site web;
- en adaptant les paramètres de *cookies* dans le pied de page du site web, où vous pouvez configurer vos préférences;
- en configurant votre logiciel de navigateur en conséquence: notamment, le rejet des *cookies* de tiers a pour conséquence que vous ne recevez pas d'annonces de fournisseurs tiers;
- en installant le *plugin* fourni par Google sous le lien ci-après: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>;
- en désactivant les annonces des fournisseurs axées sur les intérêts, qui font partie de la campagne d'autorégulation «About Ads», à travers le lien <http://www.aboutads.info/choices>, cette configuration étant supprimée lorsque vous effacez vos *cookies*;
- par désactivation permanente dans votre navigateur Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome sous le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Vous trouverez d'autres informations sur la protection des données chez Google ici:

<http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy> et <https://services.google.com/sitestats/fr.html>.

Alternativement, vous pouvez visiter le site web de Network Advertising Initiative (NAI) sous <http://www.networkadvertising.org>.

La base légale de cette utilisation est votre consentement (dans le champ d'application du RGPD: art. 6 al. 1a RGPD).

## 2.3 Utilisation du pixel Facebook

En outre, le site web recourt à la fonction de *remarketing* «Custom Audiences» de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande («Facebook»). Celle-ci permet de présenter aux utilisateurs du site web dans le cadre de la visite du réseau social Facebook ou d'autres sites web utilisant également la procédure des annonces publicitaires axées sur les intérêts («Facebook Ads»). Nous poursuivons ainsi l'intérêt de vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser, afin de concevoir notre site web de manière plus intéressante pour vous. Sur la base des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une liaison directe avec le serveur de Facebook. Nous

n'avons pas d'influence sur la portée et les autres utilisations des données recueillies par Facebook en utilisant cet outil, et vous informons dès lors en fonction de l'état de nos connaissances: en insérant Facebook Custom Audiences, Facebook reçoit l'information que vous avez appelé le site web correspondant de notre présence Internet ou cliqué sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit(e) à un service de Facebook, la visite peut être attribuée à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) ou connecté(e) à Facebook, il est possible que le fournisseur prenne connaissance de votre adresse IP ainsi que d'autres caractéristiques d'identification et les enregistre.

La désactivation de la fonction «Facebook Custom Audiences» est possible [ici](#) et pour les utilisateurs connectés sous <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>. La base légale de ce traitement est votre consentement (dans le champ d'application du RGPD: art. 6 al. 1a RGPD). Vous trouverez d'autres informations sur le traitement des données par Facebook sous <https://www.facebook.com/about/privacy>.

## 2.4 Utilisation de LinkedIn Insight

Notre site web utilise «LinkedIn Insight Tag», un outil d'analyse et de suivi de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. Cet outil permet la collecte de données sur les visites de notre site web, y compris URL, URL de référence, adresse IP, caractéristiques de l'appareil et du navigateur, horodateur et vues de pages. Ces données sont cryptées, anonymisées dans les sept jours, et les données anonymisées sont effacées dans les 90 jours. LinkedIn ne partage aucune donnée à caractère personnel avec nous, se bornant à proposer des rapports récapitulatifs sur le groupe cible du site web et la performance d'affichage. LinkedIn offre de plus un *retargeting* pour les visiteurs du site web, afin que nous puissions afficher à l'aide de ces données de la publicité ciblée en dehors de notre site web sans que le membre ne soit identifié à cette occasion. Les membres de LinkedIn peuvent gérer l'utilisation de leurs données à caractère personnel à des fins publicitaires dans leurs paramètres de compte.

L'utilisation du LinkedIn Insight Tag a pour but de permettre des rapports de campagnes détaillés et d'obtenir des informations sur les visiteurs de notre site web, et par conséquent de nos intérêts en matière de publicité et de marketing. Comme client de solutions de marketing LinkedIn, nous utilisons le LinkedIn Insight Tag afin d'effectuer le suivi des conversions et le *retargeting* des visiteurs de notre site web et d'obtenir des informations supplémentaires sur les membres LinkedIn qui consultent nos annonces publicitaires. La désactivation de la fonction «LinkedIn Insight Tag» est possible. Si vous êtes membre LinkedIn et ne souhaitez pas que LinkedIn recueille à travers notre site web des données vous concernant et les associe à vos données de membre enregistrées chez LinkedIn, vous devez vous déconnecter de LinkedIn avant votre visite de notre présence Internet. Vous pouvez en outre adapter vos *cookies* de marketing à travers le pied de page de notre site web. Vous pouvez par ailleurs empêcher la participation à cette procédure de suivi par une configuration correspondante de votre logiciel de navigateur. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou restreindre l'exécution de JavaScript, ce qui empêche aussi l'enregistrement. Nous vous signalons qu'il est possible dans ce cas que toutes les fonctions du site web ne soient plus entièrement utilisables. Afin d'empêcher l'exécution du code JavaScript dans son ensemble, vous pouvez également installer un bloqueur de JavaScript tel le plugin de navigateur NoScript. La base légale de ce traitement est votre consentement (dans le champ d'application du RGPD: art. 6, al 1, let. a RGPD). Vous obtiendrez d'autres informations sur le traitement des données par LinkedIn dans la [déclaration de confidentialité](#) et la [politique de cookies](#) de LinkedIn.

## 2.5 Utilisation de YouTube

Nous avons intégré des vidéos YouTube dans notre site web. Ces vidéos sont enregistrées sur <https://www.youtube.com>. Elles sont affichées sur notre site web au moyen d'une technologie de «framing» et peuvent y être lues directement. L'intégration a lieu en mode «protection des données

étendue», de sorte qu'aucune de vos données n'est transmise à YouTube avant que vous n'y ayez donné votre consentement par la lecture de la vidéo. Si vous avez accepté les *cookies* via bannière de *cookies* et lisez une vidéo, des données sont transmises à YouTube, une entreprise de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Nous n'avons alors aucune influence sur ce transfert de données. Les données transmises sont d'une part l'information que vous avez visité la page correspondante de notre portail. De plus, votre adresse IP, la date et l'heure de la demande, le fuseau horaire, le contenu de la demande, l'état de l'accès, la quantité de données transférées, le navigateur que vous utilisez ainsi que le type et la version de votre système d'exploitation sont transmis.

Ce transfert a lieu que vous ayez ou non un compte utilisateur chez YouTube. Si vous êtes connecté(e) à un compte utilisateur Google, vos données lui sont attribuées immédiatement. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez refuser l'utilisation de *cookies* via bannière de *cookies* ou devez vous déconnecter de votre compte utilisateur avant la lecture. Les données transmises à YouTube sont enregistrées par YouTube sous forme de profils d'utilisation et utilisées à des fins de publicité et d'études de marché ainsi que pour la conception personnalisée de son site web. Au moyen de cette évaluation, YouTube peut (aussi pour les utilisateurs non connectés) générer de la publicité optimisée selon les besoins et informer d'autres utilisateurs de YouTube de votre visite de notre portail. Vous pouvez vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur. À cet effet, vous devez vous adresser à YouTube.

Vous pouvez vous informer plus en détail sous <https://www.google.ch/intl/fr/policies/privacy> sur le traitement des données par YouTube ainsi que vos droits et les possibilités de configuration de votre protection des données, et y modifier vous-même vos paramètres. Le traitement des données à caractère personnel par Google a aussi lieu aux USA. À cet effet, Google s'est soumise au bouclier de protection des données UE-États-Unis: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. La base légale est votre consentement selon l'art. 6, al. 1, let. a RGPD.

## 2.6 Sprout Social

Nous utilisons les prestations de Sprout Social, de Sprout Social Inc., 131 Dearborn St. Floor 7, Chicago, IL 60603, USA. Avec les fonctions des services Sprout Social, nous gérons les demandes des utilisateurs qui nous joignent à travers nos profils dans les réseaux sociaux, publiquement et à travers des messages privés. Sprout Social est un outil de gestion de clients qui représente de manière groupée, en faveur de la clarté, de l'efficacité, de l'analyse et de réponses rapides, des messages et articles de nos offres de médias sociaux. À cette occasion, au moins votre adresse IP est transmise à Sprout Social. Le traitement des données a lieu sur les serveurs de Sprout Social aux USA. Sont en outre saisies des données que vous envoyez à travers vos messages ou articles à nos offres de médias sociaux, et qui pour nous sont aussi visibles directement sur celles-ci. L'utilisation de Sprout Social constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Vous en apprendrez plus dans la politique de confidentialité de Sprout Social sous: <https://sproutsocial.com/privacy-policy/>.

## VII. VOS DROITS

Vous pouvez exercer certains droits concernant vos données traitées par Wascosa. Vous avez notamment les droits suivants:

- nous demander si nous traitons des données vous concernant, et lesquelles;
- exiger de nous la remise de certaines données personnelles dans un format électronique courant ou leur transfert à un autre responsable du traitement;
- que nous corrigions des données lorsqu'elles sont incorrectes;
- exiger l'effacement de données, sauf s'il existe des obligations ou droits de conservation qui s'y opposent;

- après une demande d'effacement ou de limitation du traitement, nous pouvons maintenir votre adresse (notamment électronique) dans une liste «bloquée». Nous pouvons ainsi empêcher que votre adresse soit reprise d'une source ou que des instructions existantes soient écrasées;
- faire opposition: si le traitement de vos données personnelles repose sur un intérêt légitime de Wascosa, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles. Ceci toutefois seulement si vous vous trouvez dans une situation si particulière que votre intérêt personnel à une utilisation de vos données personnelles s'y oppose. En l'espèce, demeurent réservés également des motifs impératifs, prépondérants de Wascosa. Sur la base d'autres principes, le traitement n'est pas affecté par l'opposition;
- révoquer un consentement avec effet pour l'avenir, lorsque notre traitement repose sur votre consentement;
- demander l'obtention d'autres informations nécessaires à l'exercice de ces droits;
- déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente,

Comment les droits peuvent être exercés: Vous pouvez adresser toute question concernant l'exercice de vos droits directement au responsable du traitement (voir coordonnées au chiffre II). Les demandes peuvent être effectuées gratuitement, et nous les traitons dès que possible, dans un délai maximum d'un mois.

## VIII. AUTRES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Lors du traitement de vos données personnelles afin de fournir des services commerciaux ou administratifs et en relation avec des services informatiques, Wascosa peut recourir à des auxiliaires (notamment au sein du groupe Wascosa ou prestataires de services informatiques externes) réalisant le traitement de données pour son compte. Dans ce contexte, la protection des données est toujours respectée.

Veillez noter que la transmission de données anonymisées reste possible en dépit de ce qui précède.

## IX. LIEU DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Vos données personnelles sont en principe traitées au siège des sociétés Wascosa. Si des tiers participent au traitement comme auxiliaires (sous-traitants), il faut vous attendre à ce que le traitement ait lieu hors des sites de Wascosa. Il peut s'agir de la Suisse, du Royaume-Uni, de l'UE ou d'États tiers.

Sur notre site web ou pour la fourniture de services, des outils de tiers sis dans des États tiers, par exemple aux USA, peuvent être intégrés. Si ces outils sont actifs, vos données à caractère personnel peuvent être transmises aux serveurs des entreprises concernées. Par exemple, le système CRM provient d'un tiers aux USA. Les données personnelles traitées sont cependant stockées dans un *cloud* européen.

Veillez noter aussi que les données échangées par Internet passent souvent par des États tiers. Vos données peuvent donc aussi être envoyées à l'étranger lorsque l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

Wascosa vérifie tous les auxiliaires sous divers angles (protection et sécurité des données, informatique, juridique), et conclut si nécessaire de contrats de protection des données, y compris les actuelles clauses contractuelles standard de l'UE, avant de recourir aux services d'une entreprise tierce.

Si vous souhaitez des informations plus précises, vous pouvez vous adresser en tout temps au responsable du traitement (voir chiffre II).

## X. DURÉE DE CONSERVATION / EFFACEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel sont traitées et stockées aussi longtemps que l'exige la finalité pour laquelle elles ont été recueillies. Par conséquent:

- Les données à caractère personnel recueillies aux fins de l'exécution d'un contrat conclu entre Wascosa et vous sont en principe stockées jusqu'à l'exécution intégrale de ce contrat. Les obligations légales de conservation et les prétentions post-contractuelles sont prises en compte.
- Les données à caractère personnel recueillies afin de sauvegarder les intérêts de Wascosa sont conservées aussi longtemps que cela est nécessaire pour la réalisation de ces finalités. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les intérêts légitimes dans les sections correspondantes de ce document ou en prenant contact avec le responsable du traitement [dsg@Wascosa.com](mailto:dsg@Wascosa.com).
- Par ailleurs, nous stockons les données à caractère personnel pour une période plus longue si vous avez consenti à un tel traitement. En cas de révocation du consentement, elles sont bien entendu effacées.
- Les données traitées par Wascosa sont effacées, ou leur traitement limité, à l'expiration des délais et droits de conservation légaux, ainsi que conformément aux prescriptions légales. En cas de limitation, les données sont bloquées et ne sont pas traitées pour d'autres finalités. Il en va ainsi par exemple pour les données devant être conservées en vertu du droit commercial ou fiscal.

## XI. ÉTAT DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La déclaration de confidentialité est actuellement valable, avec état au 01.09.2023.

Wascosa adapte les dispositions de protection des données à toute exigence nouvelle ou modifiée. Vous pouvez en tout temps consulter la version actuelle sur le site web sous [ce lien](#).